



Wrocław, 06.11.2017 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego  
na usługę ubezpieczenia Powiatowego Centrum  
Zdrowia S.A. w Kluczborku

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA/ZMIANY/WYJAŚNIENIA DO SIWZ NR 178/2017/N/2017

Działając w imieniu i na rzecz Powiatowego Centrum Zdrowia S.A. w Kluczborku, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SIWZ/podaje wyjaśnienia do SIWZ:

**Pytanie nr 1:** Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie poniższej klauzuli (dotyczy wszystkich Zadań ujętych w SIWZ)?

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 60 %

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

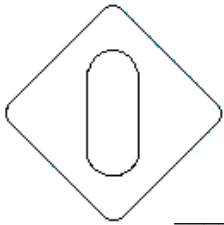
3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 2:** Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SIWZ, zastosowanie będą miały ogólne / szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

**Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

**Pytanie nr 3:** Czy ze względu na obowiązkowy charakter ubezpieczenia uwzględniając przepisy szczególne regulujące kwestie ów ubezpieczenia Zamawiający zrezygnuje z zastosowania klauzul dodatkowych: stempla bankowego i klauzuli obiegu dokumentów, oraz fakultatywnej klauzuli likwidatora szkód?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie nr 4:** Prosimy o podanie ilości oraz wysokości szkód wypłaconych w okresie ostatnich 7 lat oraz informacje o aktualnym stanie rezerw utworzonych niezależnie od daty powstania szkody (tj. aktualny stan utworzonych rezerw szkodowych oraz wypłaconych okresie ostatnich 5 lat niezależnie od daty powstania szkody)

W szczególności prosimy o uzupełnienie informacji o wypłacone odszkodowania w 2017 roku uwzględniające poniższe szkody oraz wysokość rezerw

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że szkodowość została przygotowana za ostatnie 5 lat a jako datę początkową przyjęto datę wystąpienia szkody. Pełna o szkodowości podana została w załączniku nr 7 do SIWZ- informacja do oceny ryzyka jest wystarczający do oceny ryzyka.

**dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej**

**Pytanie nr 5:** Prosimy o doprecyzowanie czy dla rozszerzenia zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone przez podwykonawców Ubezpieczyciel zachowuje prawo regresu do sprawcy szkody czy też wymagane jest zniesienie się prawa do regresu?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie nr 6:** Prosimy o zmianę zapisów SIWZ

Z:

Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

na:

Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się udzielanie świadczenia zdrowotnego lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.



Prosimy o potwierdzenie, iż w zapisie dotyczącym przedmiotu i zakresu ubezpieczenia wskazane naruszenie praw pacjenta dotyczy tylko życia i zdrowia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza powyższego, ale wprowadza limit dla naruszenia praw pacjenta w wysokości 30 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

### **UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ŻYWIOŁÓW**

**Pytanie nr 7:** Jaka jest całkowita wartość sprzętu elektronicznego została ujęta w załączniku nr 6 do SIWZ? Jaka jest wartość najdroższego sprzętu elektronicznego oraz jakiego rodzaju jest to sprzęt?

**Odpowiedź:**

Całkowita wartość sprzętu elektronicznego ujętego w załączniku nr 6 do SIWZ – 5 612 423,71 zł Wartość najdroższego sprzętu wynosi 500 000,00 zł i dotyczy tomografu komputerowego.

**Pytanie nr 8:** Jaka wartość franszyzy powinna obowiązywać w klauzuli / dodatkowym rozszerzeniu dla sprzętu medycznego?

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie fransyz redukcyjnych w wysokości:

- dla sprzętu o wartości pow. 500.000 tys zł – 5% nie mniej niż 3 000 zł

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla sprzętu o wartości pow. 500.000 tys zł – 5% nie mniej niż 1 500 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

- dla pozostałego sprzętu – 500 zł

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

**Pytanie nr 9:** Czy Zamawiający zezwala na wprowadzenie poniższej klauzuli dla ubezpieczenia endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

1) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną określone w umowie ubezpieczenia endoskopy oraz urządzenia do terapii dożylnych eksploatowane przez ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;

2) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych przy spełnieniu następujących warunków:

a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należytym stanie,

b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu, c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**



**Pytanie nr 10:** Odnośnie klauzuli przerw w działaniu lub wadliwie działających urządzeniach chłodniczych

Prosimy o potwierdzenie że Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody, których powstanie przypisać można transportowi, rozładowywaniu i przenoszeniu poza komorę chłodniczą / pomieszczeniem klimatyzowanym przeznaczonym do przechowywania towarów,
- b) szkody w ubezpieczonym mieniu będące wyłącznym wynikiem ich skurczenia, wysuszenia, wad wewnętrznych lub ukrytych, chorób lub naturalnego zepsucia,
- c) szkody w ubezpieczonym mieniu będące bezpośrednim rezultatem ich niewłaściwego przechowywania, uszkodzonego opakowania, niewłaściwej cyrkulacji powietrza lub niemożności utrzymania stabilnej temperatury przechowywania, jeśli nie jest ona skutkiem nagłej nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym,
- d) wszelkiego rodzaju straty pośrednie powstałe w rezultacie zaistnienia szkody np. wynikające z opóźnienia w sprzedaży lub dostawie.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

**Pytanie nr 11:** Czy Zamawiający dopuszcza odstępianie od rozszerzenia o szkody w mieniu które poprzez przeoczenie nie zostało ujęte w ewidencji księgowej lub zostało błędnie zaksięgowane.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 12:** Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu odpowiedzialności w Klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ w wysokości 1 mln PLN lub innej ?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

#### **treść klauzul**

**Pytanie nr 13:** Czy dla Klauzuli automatycznego pokrycia Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu iż odpowiedzialność Wykonawcy w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości 20% wartości łącznej sumy ubezpieczenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Prosimy także o potwierdzenie że Zamawiający będzie zobowiązany do rozliczenia mienia objętego na mocy niniejszej klauzuli oraz zapłaty dodatkowej składki proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

**Pytanie nr 14:** Czy dla Klauzuli Prac budowlanych remontowych i modernizacyjnych dopuszcza się wprowadzenie franszyzy w wysokości 10% nie mniej niż 1000 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% nie mniej niż 1000 PLN. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**



**Pytanie nr 15:** Czy Zamawiający akceptuje odstąpienie od

- Klauzuli akceptacji zabezpieczeń przeciwpożarowych
- Klauzuli akceptacji zabezpieczeń przeciwkradzieżowych

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 16:** Czy dla Klauzuli przeniesienia mienia Ubezpieczający dopuszcza możliwość wprowadzenia limitu w rocznym okresie ubezpieczenia – jeśli tak prosimy o podanie / wskazanie wysokości limitu .

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w rocznym okresie ubezpieczenia w wysokości 1 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie nr 17:** Odnośnie Klauzuli likwidatora szkód prosimy o potwierdzenie że Wykonawca może wskazać osoby odpowiedzialne za proces koordynacji procesu likwidacji szkód z podaniem imion, nazwisk oraz danych kontaktowych tj. tel. e –mail. Osoby te będą odpowiedzialne za kontaktowanie się z zamawiającym oraz koordynację procesu likwidacji szkód. Powyższe wynika z konieczności zaangażowania ilości osób odpowiedzialnych za proces likwidacji szkody w zależności od złożoności zdarzenia które jest przyczyną szkody.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie nr 18:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści klauzuli szybkiej likwidacji szkód na zaproponowaną poniżej:

**Klauzula szybkiej likwidacji szkód**

Na podstawie niniejszej klauzuli w przypadku szkód w mieniu ruchomym w postaci sprzętu medycznego, elektronicznego, stanowiącego niewrażliwe dla działalności Ubezpieczonego składniki majątku Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy sprzętu dokumentując zakres i okoliczności szkody (notatka służbowa, dokumentacja fotograficzna, pozostawienie do oględzin uszkodzonych elementów). Oględziny nastąpią w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w możliwie najkrótszym terminie (3 do 4 dni roboczych). Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Joanna Witczak